

# ***Transporte Médico que no es de Emergencia de Medicaid y BadgerCare Plus de Wisconsin***

***(Wisconsin Medicaid and BadgerCare Plus Non-Emergency Medical Transportation)***

## ***Qué ha cambiado o es nuevo***

***(What has Changed or is New)***

Favor de notar: La siguiente información es sobre el transporte médico que no es de emergencia. Si usted tiene una emergencia médica, debe llamar al 911.

Transporte médico que no es de emergencia es un servicio de transporte público y medio de transporte compartido. Los medios de transporte pueden incluir transporte público (por ejemplo, un autobús de la ciudad), transporte en vehículos médicos especializados o transporte en otros tipos de vehículos dependiendo de sus necesidades médicas y de transporte. Si no hay transporte público disponible, no se le requerirá tomarlo.

Medical Transportation Management, Inc. (MTM, Inc.), el administrador de transporte de Medicaid y BadgerCare Plus de Wisconsin. MTM, Inc. paga por transporte a los servicios de cuidado de salud cubiertos de Medicaid y BadgerCare Plus.

### ***Tipos de transporte***

MTM Inc. está requerido por la ley federal a ofrecerle el tipo de transporte menos costoso para usted llegar a su cita basado en sus necesidades médicas y de transporte.

Si usted tiene un vehículo y puede conducirse a si mismo a su cita, pero no puede pagar por el costo de la gasolina, puede ver si usted es elegible para que le paguen por las millas.

Si usted no puede tomar un autobús ni puede usar su propio vehículo, entonces se le reservará transporte en el vehículo apropiado basado en sus necesidades médicas y de transporte.

Los medios de transporte pueden incluir un vehículo médico especializado u otro tipo de vehículo. Es posible que tenga que compartir un vehículo con otro pasajero durante el trayecto a su cita.

### ***Transporte en autobús***

Se le pedirá tomar un autobús si:

- Usted vive a una ½ milla de una parada de autobús,
- Usted va a una cita a una 1/2 milla de una parada de autobús, y
- Usted no cumple con ninguna de las excepciones indicadas a continuación.

No se le pedirá tomar un autobús si:

- Usted no vive a una ½ milla de una parada de autobús,
- No hay una parada de autobús a una ½ milla de su punto de llegada,
- Usted no puede viajar en autobús o llegar a una parada de autobús debido a una condición de salud física o mental (por ejemplo, si va a una cita para una diálisis). MTM Inc. verificará con su proveedor de atención médica que usted no puede viajar en un autobús por causas médicas,
- Usted es un padre o cuidador que acompaña a un miembro de 4 años de edad o menos para llevarlo a su cita,
- Usted tiene 15 años de edad o menos y viaja solo, o
- Usted tiene 70 años de edad o más y utiliza un andador, muletas y/o un bastón.

### ***Menores de edad que van solos a sus citas***

Miembros de 17 años de edad o menos se consideran menores de edad. Todas las reservaciones de transporte para menores de edad a una cita cubierta tienen que ser hechas por un adulto. Los menores de edad generalmente necesitan que un padre o cuidador los acompañe en el trayecto a su cita. El padre o tutor es responsable del menor durante todo el trayecto a la cita y durante la cita.

Si un padre o tutor legal firma un formulario de consentimiento, Los siguientes menores pueden ir a sus citas sin un padre o tutor:

- Menores de 16 – 17 años de edad cuando viajen en autobús o en un vehículo.
- Menores de 12 – 15 años de edad cuando viajen en un vehículo solamente.
- Menores de 4 – 11 años de edad cuando viajen en un vehículo solamente con, por lo menos, otro niño que asista al mismo programa de tratamiento de día.

### ***Transporte a Centros Médicos de Veteranos***

MTM Inc. puede arreglar y pagar por transporte a un centro de veteranos para un miembro de Medicaid o BadgerCare Plus que sea un veterano, si el servicio médico puede ser cubierto por Medicaid y BadgerCare Plus.

### ***Paradas adicionales***

Sólo se permitirán paradas adicionales para los servicios de cuidado de salud cubiertos, como una parada extra en la farmacia para recoger una receta en el camino a casa de su cita.

Si usted recibe transporte en un vehículo, todas las paradas adicionales tienen que ser aprobadas por MTM Inc. con anticipación. Usted puede llamar a MTM Inc. y solicitar la aprobación de cualquier parada adicional. El conductor no hará ninguna parada que no esté aprobada.

### ***Farmacia y suministros médicos desechables***

Si necesita llenar una receta o recoger suministros médicos desechables (DMS por sus siglas en inglés) después de una cita cubierta debe tratar de hacerlo de regreso de su cita, si es posible.

Por ejemplo: Si usted necesita recoger la receta que su médico le indicó durante su cita en el trayecto de regreso a casa, deberá llamar a MTM Inc. para obtener la aprobación de la parada antes de que el vehículo venga a recogerlo para llevarlo de regreso a casa.

Si usted no puede llenar la receta o recoger su DMS después de una cita y la farmacia no le puede enviar su receta o DMS por correo gratuitamente,

se puede hacer arreglos de transporte para que vaya a llenar su receta o a recoger su DMS.

Todas las paradas tienen que ser pre-aprobadas. Ver "Paradas adicionales" arriba.

### ***Para más información***

Para obtener más información sobre arreglos de transporte, alojamiento y comida, nuevas reglas, si le negaron transporte o audiencias imparciales:

- Contacte a MTM, Inc. en [www.mtm-inc.net/wisconsin](http://www.mtm-inc.net/wisconsin) o 1-866-907-1493 (voz) 1-800-855-2880 (TTY)
- Consulte su manual de Inscripción y Beneficios de ForwardHealth (el manual también se obtiene por Internet en [dhs.wi.gov/em/customerhelp](http://dhs.wi.gov/em/customerhelp))
- Vea su Actualización de Miembros (Member Update) en [dhs.wi.gov/em/customerhelp](http://dhs.wi.gov/em/customerhelp)
- Llame al Servicios para Miembros al 1-800-362-3002



State of Wisconsin

Department of Health Services

Division of Health Care Access and Accountability